

Gordon GO! de Gordon Food Service Store® Términos y condiciones del Programa de recompensas y promociones

Bienvenido

Gordon Food Service Store le da la bienvenida al Programa de recompensas y promociones Gordon GO! Este programa se ofrece a empresas comerciales, organizaciones sin fines de lucro y clientes del gobierno de Gordon Food Service Store. Por favor, lea la siguiente información del programa para asegurarse que entiende los beneficios y requisitos del programa. Esperamos verlo en nuestras tiendas pronto.

Su cuenta y tarjeta

Su tarjeta Gordon GO! es solo a efectos de identificación y no es una tarjeta de crédito. Usted es responsable de la administración de su cuenta, incluidas sus tarjetas físicas. Debe presentar su tarjeta al cajero cada vez que compre para asegurar un seguimiento preciso de sus compras. Siempre guarde sus recibos para su verificación en caso de una discrepancia. Su tarjeta se acepta en todas las tiendas de Gordon Food Service Store. Si su tarjeta sufre una pérdida o un robo, infórmelo a su tienda local de Gordon Food Service Store o comuníquese con Atención al Cliente al (877) 771-0120, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 6:00 p. m. EST.

Elegibilidad del programa

Este programa exclusivo está abierto a empresas legalmente constituidas, organizaciones sin fines de lucro y organismos del gobierno de Estados Unidos. Este programa no está disponible para consumidores domésticos o clientes de servicio a domicilio de Gordon Food Service®.

Información de la cuenta

Es importante mantener su información de la cuenta actualizada. La información precisa de la cuenta garantiza que reciba actualizaciones del programa, ofertas exclusivas y recompensas de manera oportuna. Puede actualizar su información de cuenta en cualquier tienda o comunicándose con Atención al Cliente. Si en algún momento su empresa cierra, comuníquese con su gerente de Tienda local para actualizar el estado de su cuenta. También puede actualizar su cuenta escribiendo a Atención al Cliente de Gordon Food Service, PO Box 1785, Grand Rapids, MI 49501-1785. Gordon Food Service Store no asume responsabilidad alguna por la pérdida de recompensas debido a la información incorrecta de la cuenta.

Información o conducta fraudulenta y confiscación

Gordon Food Service Store se reserva el derecho a cancelar cualquier cuenta Gordon GO! si participa en cualquier actividad fraudulenta o utiliza Gordon GO! de manera inconsistente con estos Términos y condiciones o con cualquier ley, norma u ordenanza federal, estatal o local. La cancelación debido a una conducta fraudulenta resultará en la pérdida de todas las recompensas acumuladas. Además de la suspensión de la membresía, Gordon Food Service Store tendrá el derecho, si lo considera necesario, a proceder con todos los recursos legales disponibles de conformidad con la legislación, ya sea en el ámbito civil o penal.

Inactividad y pérdida

Las cuentas sin actividad de venta por 18 meses se considerarán inactivas y todos los saldos de puntos se perderán. A su propia discreción, Gordon Food Service Store puede permitir la reactivación de cuentas. Los puntos no vencidos de las cuentas reactivadas estarán disponibles para su reembolso. Los puntos que expiren mientras la cuenta esté inactiva NO se reintegrarán.

Resguardo de la información

Gordon Food Service Store no brindará la información de su cuenta a ningún tercero, salvo que lo exija la ley, para garantizar el cumplimiento con los Términos y condiciones del Programa, o según sea necesario para cooperar con la aplicación de la ley a fin de proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Gordon Food Service Stores, sus clientes y empleados. Seguiremos todos los pasos razonables para resguardar su información ante el uso no autorizado, y aplicaremos técnicas avanzadas de procesamiento y protección de datos para mantener sus registros actualizados y precisos. Sin embargo, Gordon Food Service Store no garantiza que estos sistemas de información estén libres de incumplimientos de seguridad, y renuncia expresamente a cualquier responsabilidad por el daño o la pérdida ocasionada por el acceso no autorizado a la información de su cuenta. Gordon Food Service Store se reserva el derecho de actualizar o modificar la información de la cuenta según lo considere apropiado.

Puntos obtenidos

Como miembro de Gordon GO! obtendrá, al menos, 1 punto por dólar gastado en las compras admisibles; las compras no admisibles se definen a continuación. Mientras varios artículos obtienen muchos más, algunos artículos no obtendrán puntos. El número de puntos obtenidos en cualquier artículo determinado se imprime claramente en la etiqueta del precio de góndola de ese artículo, pero recuerde que los puntos se calculan por el precio real de la compra de un artículo; por lo tanto, los artículos rebajados pueden recibir menos puntos que los que se indican en la góndola. De la misma forma, si un artículo posee un descuento en el precio de caja, la cantidad de puntos por una caja del producto puede ser menor que los puntos obtenidos por un número equivalente de unidades individuales (cada una). Si se devuelve un artículo, los puntos se deducirán de su cuenta Gordon GO! igual al valor de puntos actual del artículo.

Los puntos se generalmente publicarán en su cuenta Gordon GO! el siguiente día hábil. Los puntos se otorgan a solo una cuenta Gordon GO! por transacción. No puede dar o transferir su cuenta de membresía, tarjeta de membresía, puntos o recompensas a nadie más, salvo cuando Gordon Food Service Store permita la transferencia de puntos. Pueden aplicarse otras restricciones o exclusiones.

Periódicamente, las oportunidades de obtención de puntos sin necesidad de comprar también pueden ser posibles, pero no está garantizado.

Exclusiones de puntos

Ocasionalmente, Gordon Food Service Store puede introducir ofertas de tiempo limitado, pruebas, ensayos, servicios únicos o promociones. Algunos de estos eventos pueden estar excluidos de puntos obtenidos o pueden contener sus propias reglas de obtención de puntos. Se le notificará sobre la etiqueta del precio de góndola cuando la compra no proporcione puntos.

Compras no admisibles

Las compras no admisibles incluyen las siguientes exclusiones, y no se otorgarán puntos:

Artículos designados como «**Valor extremo**»

Artículos brindados como muestra, liquidados, dañados y recuperados designados como «Daño de depósito»

- Depósitos de botella
- Ventas con tarjetas de regalo
- Ventas con vales
- Alquiler de equipos
- Tarifas del servicio
- Compras de empleados
- Cualquier transacción realizada por las cuentas de entrega de Gordon Food Service

Devolución de productos

Si se devuelve un artículo, los puntos se deducirán de su cuenta Gordon GO! igual a la cantidad de puntos obtenidos por el importe aplicable de esa compra en el día de la devolución.

Cheque devuelto/deuda incobrable

Las opciones de canje de puntos no estarán disponibles cuando un cliente tenga una deuda incobrable o un cheque devuelto adeudado para Gordon Food Service Store, Gordon Food Service, o cualquiera de nuestros socios comerciales. Los clientes aún obtendrán puntos por las transacciones durante este tiempo. Las opciones de canje se restablecerán cuando se cancelen las deudas incobrables. Los puntos que venzan durante un período donde las opciones de canje no estén disponibles debido a una deuda incobrable no se reintegrarán.

Vencimiento, cancelación, finalización, ajustes

Todos los puntos de Gordon GO! no usados vencen 36 meses después de que se obtuvieron. Los puntos extra y las campañas de promociones pueden tener sus propias fechas de vencimiento. Si, en algún momento, sus puntos de Gordon GO! se vuelven negativos, inmediatamente cancelaremos o congelaremos su cuenta. Todos los saldos negativos deben cancelarse antes de realizar cualquier canje. Gordon Food Service Store se reserva el derecho de ajustar los saldos de puntos, con o sin aviso, para las transacciones de devolución o la corrección de errores.

Niveles

Avanzar a un nivel superior aumenta el valor de cada punto en su saldo de puntos actual. No se realizarán ajustes para puntos canjeados anteriormente. Hay dos formas de avanzar en niveles: (1) por el número de puntos ganados cada mes por tres meses consecutivos; o (2) por el número total de puntos ganados en cualquier período de tres meses. Las promociones por niveles se procesan semanalmente. Puntos ganados significa puntos acumulados durante el curso de una transacción de venta normal. Los puntos extra, promocionales, de regalo o ajustes, y los puntos de transacciones sin necesidad de comprar no se cuentan en el cálculo de niveles.

Se llegó a este nivel	Puntos obtenidos cada mes por 3 meses consecutivos	Puntos totales obtenidos en cualquier período de 3 meses consecutivos
Platino	5000	20 000
Oro	2500	12 500
Plata	1200	8000
Bronce	500	4500

Cuando se encuentre en un nivel, el cliente se mantiene allí hasta que califique para avanzar a otro nivel o hasta que ya no califique para permanecer en ese nivel. La cualificación para la membresía de niveles se evaluará al comienzo del año calendario que empieza después del primer año completo en el nivel.

Puntos para canjear

Nivel	\$ 5 de descuento de \$ 50	\$ 1 canjeado en punto de venta	Cheque de \$ 1000 pedido en línea
Platino		91	91 000
Oro		143	145 773
Plata		250	255 102
Bronce		500	510 204
Básico	2500		

Canje en la tienda

Los puntos en la tienda se depositan en la «billetera electrónica» del cliente. Al comprar artículos en la tienda, los clientes pueden elegir canjear los puntos como dinero en efectivo en cualquier monto disponible. Cuando los clientes eligen esta opción, el número de puntos que deseen canjear se eliminará de su billetera electrónica. Los puntos no se pagarán en efectivo, con crédito en mercadería ni con tarjeta de regalo en la tienda.

Los clientes pueden verificar los saldos de la cuenta en la mesa de ayuda para clientes de cualquier tienda Gordon Food Service Store, o llamando a Atención al Cliente de Gordon Food Service Store.

Canje en línea

Los clientes con una cuenta en línea de Gordon Food Service Store pueden comprobar su saldo de puntos, ver el historial de transacciones y realizar solicitudes para canjear puntos mediante su cuenta en línea. Las opciones de canje están sujetas a cambios.

Certificados de descuento para miembros básicos

Los clientes que no alcanzaron el nivel Bronce o superior recibirán un certificado de \$ 5 de descuento de \$ 50 por correo electrónico cada vez que alcancen 2500 puntos. Los certificados deben usarse antes de la fecha de vencimiento impresa en el certificado de descuento. Los puntos se debitan automáticamente de la cuenta del cliente a partir de su emisión. Los certificados no pueden volver a imprimirse si sufren una pérdida o un robo. Limite un certificado de descuento por transacción. El cliente debe tener un correo electrónico válido registrado para recibir el certificado de descuento. Si falla el envío de correo electrónico, el certificado de descuento se enviará por correo postal al domicilio fiscal registrado. Los certificados de recompensa solo pueden usarse una vez.

Preguntas

Llame a nuestro Centro de Atención al Cliente al (877) 771-0120, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. EST, o envíe un correo electrónico a Info@gfs.com.

Titularidad del programa

La participación del programa Gordon GO! y sus beneficios se ofrecen según el criterio de Gordon Food Service Store. Por lo tanto Gordon Food Service Store tiene el derecho a modificar, agregar o eliminar cualquier regla, término, condición, beneficio o recompensa del Programa, de forma total o parcial, en cualquier momento, con un aviso por adelantado y una oportunidad para canjear los puntos ya acumulados por el valor de la recompensa. El Programa no posee una fecha de finalización predeterminada, y puede continuar hasta que Gordon Food Service Store decida asignar una fecha de finalización. La participación en el Programa será inválida si la ley así lo prohíbe en la jurisdicción donde se encuentra la empresa o la organización.

Limitación de daños

En ningún caso, Gordon Food Service Store o cualquier entidad o individuo relacionado será responsable ante usted, o su empresa u organización, por ningún daño directo, indirecto, consecuente, accidental, punitivo, ejemplar o especial, incluida cualquier pérdida de ganancias o ahorros, así como tampoco será responsable por ningún reclamo de terceros, por daños que surjan de su participación en el Programa Gordon GO! Si no está de acuerdo con alguna parte de este programa, su único recurso es cancelar su participación en el programa.